



Training ‘Overtuigend communiceren’

inspearit-Cibit Academy, Bilthoven

Woensdag 25 maart 2015

Inleiding

De sportarts is erkend als geneeskundig specialist. U merkt dat de wereld om u heen aan het veranderen is. Om u staande te houden in deze veranderde wereld bieden wij u een training ‘Overtuigend communiceren’. Zo bent u goed voorbereid om als gesprekspartner te fungeren van diverse partijen in uw omgeving. Denk hierbij aan zorgverzekeraars, Raad van Bestuur, collega-artsen, en tijdens begeleidingsactiviteiten (sporter/coach) en in contacten met de media.

Doel van de training

Concreet leert u:

- overtuigend communiceren en profileren in interactieve situaties, zoals:
 - onderhandeling met verzekeraars
 - multidisciplinair overleg met collega-artsen
 - gesprek met Raad van Bestuur
 - begeleiding van sporter/coach
 - contact met media
- regie houden als er kritische vragen worden gesteld
- de effecten inzien van vraagstellingen
- herkennen van beïnvloedingsstrategieën en interactiepatronen
- omgaan met weerstand bij uw gesprekspartner
- zowel verbaal als non-verbaal overtuigend presenteren van uw boodschap

Opzet van de training

In de ochtend worden diverse communicatiemechanismen en -strategieën toegelicht en worden handvatten aangereikt om in de middag concreet te oefenen met herkenbare situaties die u ook zelf kunt inbrengen. U oefent in simulaties met een professionele acteur die wordt ingezet als lastige tegenspeler. Het doel van de simulaties is u attent te maken op onbedoelde en onbenutte effecten in uw manier van vragen beantwoorden. De simulaties bieden de gelegenheid om te analyseren wat u had kunnen doen om ongewenste situaties te voorkomen. Daarbij wordt u onder meer gecoacht in een geloofwaardige uitstraling aan de hand van de vijf cirkels van vertrouwen.

Doelgroep

De training is bedoeld voor sportartsen en 3^e en 4^e aios-sportgeneeskunde.

Aantal deelnemers

Gezien het interactieve karakter van deze cursus kunnen maximaal 15 deelnemers zich inschrijven om een optimaal resultaat te behalen.

Datum en locatie

Woensdag 25 maart van 9.00 tot 17.00 uur in het inspearit-Cibit Academy gebouw te Bilthoven (terrein Berg en Bosch, gebouw 90).

Certificaat

Deelnemers ontvangen na afloop van de cursus een certificaat.

Accreditatie

Deze cursus is voor sportartsen voor 6 punten geaccrediteerd.

Kosten

De kosten voor deze training bedragen inclusief hand-outs en koffie/thee/broodjes € 495,- en € 423,- voor aios sportgeneeskunde.

Inschrijven

U kunt zich digitaal inschrijven via onze website:
www.sportgeneeskunde.com/nascholingsagenda.

Ca. twee weken voor aanvang van de cursus wordt d.m.v. uw machtiging éénmalig het cursusbedrag van uw bankrekening afgeschreven.

Programma 'Overtuigend communiceren'

Ochtend 9.30 – 12.30

- Kennismaking, doelstelling en casuïstiek van de training
- Soorten vragen en hun effecten
- Bepalen en formuleren van de boodschap (rol, taal en tijd)
- Verrassingseffecten en valkuilen van voorbereiden
- Benutten van beïnvloedingsstrategieën
- Herkennen van en omgaan met weerstand bij gesprekspartners: ombuigen negatieve ondertoon, stellingen versus vragen, dooddoeners, instinkers en non-verbale uitlokkertjes
- Non-verbale communicatie (houding en verstaanbaarheid) met het oog op een professionele presentatie en uitstraling. De training heeft een interactief karakter en bevat veel oefeningen. Een actieve inbreng wordt zeer op prijs gesteld.

Middag 13.15 – 17.00 uur

- Voorbereiden van een vraaggesprek
- Gefaseerd oefenen in simulaties met een professionele acteur: voorbereiden, uitvoeren en afronden van een vraaggesprek in diverse settings (pers, bestuurders, collega's)
- Analyseren van onbedoelde effecten die in de simulaties naar voren komen
- Evalueren van de simulaties en de training
- Afsluiten van de training met een leidraad met checklists en een stappenplan voor het voorbereiden van een vraaggesprek